

# **DemirDöküm**

## **DDEI** **Sıkça Sorulan** **Sorular**

## İçindekiler

1- Cihazın teslimat kapsamı nedir?.....	1
2- Montaj boşlukları ne olmalıdır?.....	1
3- Bu cihazlar nereye monte edilebilir?.....	2
4- Bu cihazların hangi tipleri vardır?.....	2
5- Bu cihazı hangi mekanlarda kullanabilirim ve kaç musluk besleyebilirim?.....	2
6- Şebeke suyu özellikleri ne olmalıdır?.....	2
7- Bina içi tesisatları için elektrik bağlantıları nasıl olmalıdır?.....	3
8- Cihaz montajı nasıl yapılır?.....	3

## DDEI cihazlarla ilgili sıkça sorulan sorular

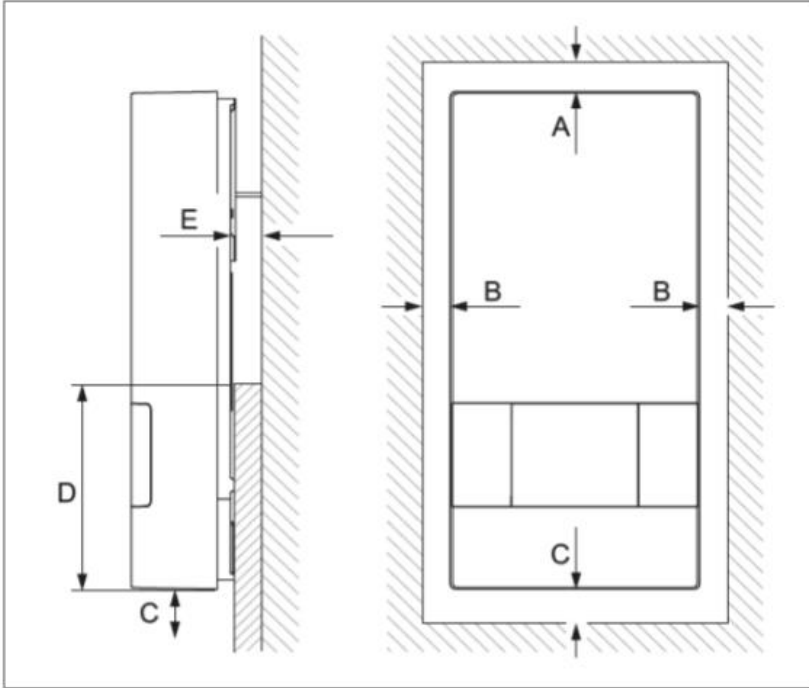
### 1- Cihazın teslimat kapsamı nedir?

Cihaz ambalaj ve sevkiyat bilgileri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Adet	Tanım
1	DDEI
1	Kullanma ve montaj kılavuzu
1	Sabitlenme malzemesi ek paketi - 2 vida, 2 dübel, 3 conta - 1 özel sabitleme civatası
1	Soğuk su kesme vanalı R ½" soğuk su bağlantı parçası
1	Sıcak su bağlantı parçası R ½"
1	Çift nipel
1	Soğuk su girişi için süzgeç
1	12 l/dk debi sınırlandırıcısı
1	Montaj plakası
1	Montaj şablonu

### 2- Montaj boşlukları ne olmalıdır?

Cihaz montaj boşlukları aşağıdaki şekilde verilmiştir.



	Uzunluklar
A	≥ 50 mm
B	≥ 50 mm
C	≥ 120 mm
D	≥ 130 mm
E	≤ 22 mm

Servis hizmetinin verilebilmesi için cihazın önünde 500 mm bir boşluk olmalıdır.

## DDEI cihazlarla ilgili sıkça sorulan sorular

### 3- Bu cihazlar nereye monte edilebilir?

DDEI elektrikli su ısıtıcıları IP 25 koruma sınıfı (su sıçramalarına dayanıklı) için geçerli emniyet talimatlarına uygundur. Cihaz donma riski olan alanlara monte edilmemelidir. Cihazın arka tarafının temas edeceği yüzey düz ve yeterli taşıma gücüne sahip olmalıdır.

### 4- Bu cihazların hangi tipleri vardır?

DDEI elektrikli ısıtıcılar 3 farklı tipte piyasaya sunulmuştur. DDEI 18, DDEI 21, DDEI 24.

	DDEI 18 kW	DDEI 21 kW	DDEI 24 kW
Sıcak ve Soğuk Su Bağlantısı	1/2"	1/2"	1/2"
Maksimum Sıcaklık	55 °C	55 °C	55 °C
Açma Su Miktarı	3 l/dk	3 l/dk	3 l/dk
Kapatma Su Miktarı	2.5 l/dk	2.5 l/dk	2.5 l/dk
Maksimum Su Debisi	8 l/dk	8 l/dk	8 l/dk

### 5- Bu cihazı hangi mekanlarda kullanabilirim ve kaç musluk besleyebilirim?

Bu cihaz sadece evsel amaçlar için ve donmaya karşı korunaklı mekânlar için uygundur. Ticari ve endüstriyel (restoran, bulaşikhane, kuaför salonu, çamaşırhane vb.) kullanım için uygun değildir. DDEI cihazlar sadece bir musluk için tasarlanmıştır. Aynı anda birden fazla musluk için kullanılamaz.

### 6- Şebeke suyu özellikleri ne olmalıdır?

Şebeke suyu 15 °C'de 900  $\Omega$ •cm ve üzeri bir dirence sahip olmalıdır. Suyu sert olan bir bölgede (14 °dH = 2,5 CaCO<sub>3</sub> mmol/l üzeri) veya suyu çok sert olan bölgelerde (20 °dH = 3,6 CaCO<sub>3</sub> mmol/l üzeri) DemirDöküm, bakımın yılda bir kez DemirDöküm Yetkili Servis tarafından yapılmasını tavsiye ediyor.

## DDEI cihazlarla ilgili sıkça sorulan sorular

### 7- Bina içi tesisatları için elektrik bağlantıları nasıl olmalıdır?

Model	Cihaz Anma Gücü	Çekilen Akım (A)	Sigorta Akım Değeri (A)	Şebeke Gerilimi (V)	Montaj Şekline Göre Kablo Kesidi (mm <sup>2</sup> )			Ürün Kodu
					A*	B*	C*	
DDEI 18 B	18 kW	26	32	400	6	6	4	0010023789
DDEI 21 B	21 kW	31	32	400	6	6	4	0010023790
DDEI 24 B	24 kW	35	40	400	6/10	6/10	6	0010023791

Kesilen şalterin (sigortanın) açma karakteristik özelliği B veya C tipi grup sigorta olmalıdır. Sadece ani su ısıtıcısı için kullanılmalı ve farklı bir cihaz bağlanmamalıdır. Tablodaki veriler ortalama bina içi tesisatları için öngörölmüş kablo kesitleri ve sigorta değerleridir.

#### Montaj şekilleri:

A: Duvar üstü montaj B: Kanal içi montaj C: Şap altı montaj

- Antigron (NYM) kablo

**Not 1:** Verilen kablo çapları evsel kullanım içindir.

**Not 2:** Ani su ısıtıcılarının çalışabilmesi için iyi bir topraklama hattına ihtiyaç vardır.

### 8- Cihaz montajı nasıl yapılır?

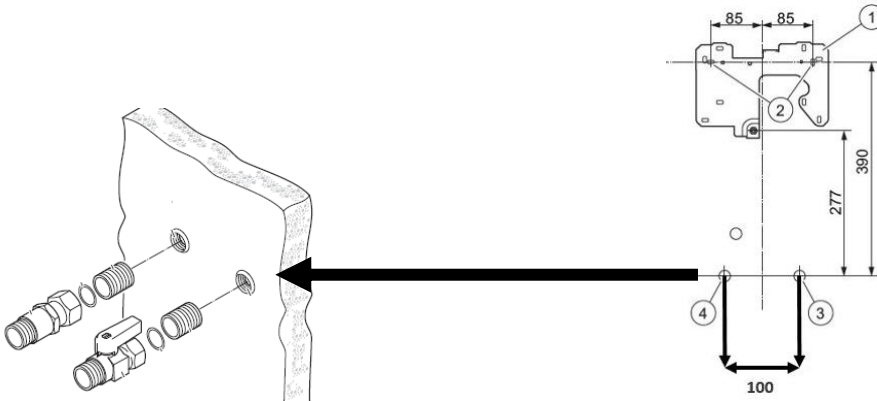
Cihaz montajı servis tarafından sağlanır. Cihaz ankastre montaj için uygundur. Montaj sürecinde 2 iş modeli mevcuttur.

#### 1. İş Modeli (Ankastre montaj):

Montaj için altyapı hazırlığı (elektrik hattının cihazın yanına kadar getirilmesi, sigortanın monte edilmesi ve sıcak-soğuk hatların aşağıdaki görseldeki gibi yapılıyor olması) müşteri tarafından sağlanır.

Ürünün duvara asılması ve devreye alınması servis tarafından sağlanır.

Özellikle tesisatın görünmesini istemeyen müşterilerimiz ankastre montajı tercih edebilir.



Soğuk ve sıcak hatlar arasında 10 cm bırakılarak montajı yapılır ve elektrik bağlantısı sağlanır

## DDEI cihazlarla ilgili sıkça sorulan sorular

### 2. İş Modeli (Sıva üstü montaj):

- Ankastra montaja uygun olmayan yerlerde, tesisat cihaza yakın ise servis tarafından aşağıdaki sıva üstü montaj seti ve bağlantı elemanları kullanılarak montaj yapıp devreye alınır.
- Kullanılan aksesuarların ( sıva üstü montaj seti ve bağlantı elemanları ) ücreti son kullanıcıdan tahsis edilir.
- Geri kalan montaj ve devreye alma işlemi ücretsiz yapılır.



0010045468



0010037224

2 adet dirsekli fleks (plastik, bakır veya çelik) boru  
2 adet 3/4" – 1/2" nipel (dış dişli)

8101068247\_01 ■ 28.02.2022

**Türk DemirDöküm Fabrikaları A.Ş. ■ Teknik ve Eğitim Müdürlüğü**

Atatürk Mah. Meriç Cad. No: 1/4, 34758 - Ataşehir / İstanbul

Müşteri iletişim merkezi: 444 1 883 ■ Tel: 0216 516 20 00 ■ Faks: 0216 516 20 07

[info@demirdokum.com.tr](mailto:info@demirdokum.com.tr) ■ [www.demirdokum.com.tr](http://www.demirdokum.com.tr)